

## Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v České pojišťovně ZDRAVÍ a.s. (dále také jen „Pojišťovna“). Další podrobnosti naleznete na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) v sekci Informace pro klienty nebo Vám je Pojišťovna ráda poskytne na vyžádání na telefonním čísle 267 222 515, na e-mailu [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).

### 1. Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, IČO 49240749, se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4.

### 2. Jaké údaje o Vás Pojišťovna zpracovává?

Pojišťovna zpracovává následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (emailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud je však Pojišťovně poskytnete, bude komunikace s ní rychlejší a efektivnější),
- údaje o pojištění, která máte sjednaná,
- údaje ze vzájemné komunikace s Pojišťovnou (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk),
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného pojištění (mezi takové údaje může u některých produktů patřit i údaj o Vašem zdravotním stavu (např. u pojištění pro případ nemoci a pojištění finančních ztrát).

### 3. Dochází ke zpracování údajů o zdravotním stavu?

Po sjednání pojištění bude Pojišťovna Vaše údaje o zdravotním stavu zpracovávat výhradně jen v situacích, kde je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků např. pro účely likvidace pojistných událostí.

### 4. V jakých situacích bude Pojišťovna Vaše údaje zpracovávat?

#### • Příprava a sjednání pojištění

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud však Pojišťovně nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani pojištění sjednat. Za účelem přípravy nabídky pojištění a k jeho samotnému sjednání Pojišťovna potřebuje nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (popř. datum narození) a adresa bydliště. V případě, že jste dokumenty související se sjednáním pojištění podepsal/a biometricky, bude Pojišťovna zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

#### • Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) ukládá Pojišťovně mnoho právních předpisů. Vaše údaje Pojišťovna potřebuje například při plnění povinností, které jí ukládají předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také je povinna poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod. Pojišťovna je povinna provozovat pojišťovací činnost s odbornou péčí, proto zpracovává osobní údaje pro řádnou správu pojistné smlouvy, správu pojištění včetně změn, likvidaci pojistných událostí, a vzájemnou komunikaci s Pojišťovnou. Další údaje, které Pojišťovna zpracovává, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte, jaké osobní údaje jste Pojišťovně sdělil/a či které Pojišťovna zjistila například při likvidaci pojistné události.

#### • Ochrana oprávněných zájmů Pojišťovny či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje může Pojišťovna zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,

- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde ke sjednání pojištění,
- v přípravě, sjednání pojištění a plnění smlouvy ve Vaš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně právních nároků Pojišťovny (např. v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci);
- v prevenci a odhalování pojištění podvodu a dalšího protiprávního jednání.
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a emailová adresa může Pojišťovna zpracovávat i pro účely přímého marketingu společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

### 5. Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předává Pojišťovna v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťovně,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojištění podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému,
- svým smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. distributorům, lékařům, znalcům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy poskytnutí Vašich údajů Pojišťovně ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům),
- v omezeném rozsahu akcionářů.

### 6. Jak dlouho budou v Pojišťovně Vaše údaje uloženy?

V případě, že Pojišťovna zpracovávala údaje za účelem nabídky pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo, bude údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě sjednání pojištění Pojišťovna osobní údaje zpracovává po dobu trvání pojištění. Po ukončení pojištění Pojišťovna uchovává Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončeného pojištění a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho Pojišťovna zpracovává Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění ze sjednaného pojištění a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

### 7. Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Pojišťovna zpracovává, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které Pojišťovna provádí z důvodů svých oprávněných zájmů, včetně profilování.

### 8. Jak můžete kontaktovat pověřence Pojišťovny pro ochranu osobních údajů?

Pověřence Pojišťovny pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@zdravi.cz](mailto:dpo@zdravi.cz).